



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

CO-HOUSING: GIOVANI ABITANTI IN RETE

### **SETTORE e Area di Intervento:**

A - Assistenza - 03 - Giovani

A - Assistenza - 13 - Esclusione giovanile

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Il co-housing per giovani è un nuovo modello di abitare fondato sull'idea di creare piccole comunità abitative in cui condividere spazi, risorse, servizi ed esperienze.

Oltre all'abitazione, il progetto offre ai giovani un percorso di crescita sociale e professionale finalizzato ad un cammino di autonomia. Il co-housing crea micro comunità di giovani che partecipano attivamente alle attività del proprio nucleo abitativo e che, in cambio di costi affitto molto bassi e del supporto nella ricerca del lavoro, sono chiamati ad restituire in termini di volontariato il beneficio ottenuto. Il progetto che prevede l'attivazione di 6 appartamenti per complessivi 18 ragazzi e ragazze, è rivolto a tre tipologie di giovani dai 18 ai 29 anni: giovani con lavori precari (con un minimo di reddito), giovani neet (che non studiano e non lavorano) e giovani careleavers (usciti da percorsi di tutela sociale).

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

Il giovane in SC svolge una funzione di supporto e non sostitutiva degli operatori addetti alla gestione del progetto, tuttavia il ruolo dei giovani in SC apporterà un significativo valore aggiunto in relazione i) alla possibilità di occuparsi di attività altrimenti “meno presidiate” dagli operatori addetti, ii) alla possibilità di fare da osservatore partecipante presente nelle dinamiche informali in una prospettiva peer to peer con i co-housers coinvolti nel progetto.

In termini generali il ruolo del giovane in SC si colloca in tre principali dimensioni:

- gestione della campagna di promozione del progetto finalizzata all'identificazione dei ragazzi/e beneficiari degli appartamenti di co-housing (promozione e selezione);
- visite di monitoraggio e di supporto alla convivenza dei co-housers e animazione delle iniziative collettive che vedono coinvolti i giovani beneficiari e gli altri condomini (servizi di co-housing e animazione condominiale);
- supporto all'operatore del lavoro nel processo di inserimento lavorativo dei giovani co-housers che necessitano di supporto (supporto occupazionale)

### **CRITERI DI SELEZIONE**

Secondo quanto previsto dai criteri regionali aggiuntivi (DGR 980/2015 del 28/07/2015 – criterio B), dei 2 giovani selezionati, 1 volontario sarà un ragazzo/a Neet in possesso di almeno il titolo di scuola secondaria di secondo grado. Per i due volontari saranno utilizzati

gli stessi criteri con l'unica differenza relativa al volontario NEET per il quale sarà verificato il requisito che, al momento del colloquio di selezione non siano inseriti in alcun percorso scolastico o formativo e non siano impegnati in alcuna attività lavorativa (anche di poche ore a settimana), corsi formazione, stage e aggiornamento professionale.

### **SELEZIONE:**

La selezione sarà effettuata da una commissione formata da 3 professionisti della cooperativa (formatore, esperto di monitoraggio e operatore di housing) sulla base dei seguenti criteri:

#### CURRICULUM (max 30 punti)

##### FORMAZIONE (max 10 punti)

- Laurea specialistica attinente al progetto: 10 punti
- Laurea triennale attinente al progetto: 8 punti
- Laurea specialistica non attinente al progetto: 6 punti
- Laurea triennale non attinente al progetto: 4 punti
- Diploma Scuola Media Superiore attinente al progetto: 2 punti
- Diploma Scuola Media Inferiore: 1 punto

##### TITOLI FORMATIVI (max 6 punti)

- Corsi di formazione attinenti al progetto: 2 punti per ogni titolo (max 6 punti)
- Corsi di formazione non attinenti al settore d'intervento: 1 punto per ogni titolo (max 4)

##### ESPERIENZE LAVORATIVE O DI VOLONTARIATO (max 14 punti)

- Esperienza lavorativa attinente al progetto: 2 punti per ogni 2 mesi (max 10)
- Esperienza di volontariato attinente al progetto: 1 punto per ogni 2 mesi (max 6)

#### COLLOQUIO (max 70 punti)

Temi del colloquio:

- informazioni sul Servizio Civile Nazionale (max 7 punti)
- Informazioni acquisite autonomamente su Energie Sociali (max 7 punti)
- Conoscenza del Progetto/Servizio di inserimento (max 7 punti)
- Conoscenze sul problema/contesto/area d'intervento del progetto (max 7 punti)
- Altre competenze extracurricolari acquisite in contesti di educazione informale e non formale (max 12 punti)
- Motivazioni alla scelta del Servizio civile e del progetto/servizio (max 15 punti)
- Capacità di mettere in relazione se, propria esperienza e progetto (max 15 punti)

Non sono utilizzati sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio)

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30 (circa 1400 ore annuali)

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- E' richiesta disponibilità per iniziative "comunitarie" e "di rete" previste dal progetto e da realizzarsi saltuariamente nei giorni di sabato e/o di domenica e/o altre festività infrasettimanali fino ad un massimo di 8 nell'arco di un anno. Il calendario delle presenze

sarà definito in accordo tra il responsabile del settore housing della Cooperativa e gli stessi giovani in Servizio civile.

- E' previsto l'eventuale uso del proprio mezzo di trasporto per necessità del Progetto previa autorizzazione del responsabile di settore.

- E' prevista la partecipazione a seminari e convegni sui temi oggetto del Progetto C-HG.

Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto:

- Prerequisito è il possesso della Patente di guida, cat. B.

- Tenuta di un comportamento idoneo al ruolo e rispetto della privacy per quanto riguarda informazioni e dati acquisiti all'interno dell'ente.

- Assunzione di comportamento attento e responsabile e riservatezza rispetto ad informazioni sensibili nei riguardi dei giovani co-housers.

- Rispetto delle diversità.

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 2

Numero posti con solo vitto: 0

Sede/i di attuazione del progetto: Verona, Via XX Settembre 21

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

In relazione al presente progetto i giovani potranno acquisire e/o potenziare le seguenti conoscenze:

- metodi di programmazione, organizzazione e gestione di Servizi alla persona in
- collaborazione con figure professionali attraverso propri spazi di operatività autonoma;
- elementi sulle normative, gestionali e metodologiche in materia di servizi di housing;
- soggetti – istituzionali e non – interfacciati con i servizi di housing dei partners;
- problematiche relative al disagio abitativo e all'abitare, buone prassi di promozione dell'housing sociale.
- modalità di valutazione dei risultati dei progetti (processi, tecniche e strumenti)

Potranno inoltre acquisire e/o potenziare le seguenti capacità:

- di fare colloqui con capacità di ascoltare e di sospendere il giudizio,
- di stimolare e attivare percorsi progettuali attivi nei beneficiari,
- di valorizzare le esperienze come fonte di apprendimento,
- di affrontare il conflitto tra abitanti con razionalità e capacità di mettere al centro la soluzione dei problemi,
- di entrare in relazione positiva con i superiori,
- di redigere report di lavoro,
- di attivare relazione con le realtà territoriali.
- di condurre colloqui-intervista informativi con i beneficiari,

- di conduzione di gruppi,
- di progettare interventi,
- di gestire sito web, social network e strumenti di comunicazione.

Energie Sociali, pur essendo ente accreditato dalla Regione Veneto per i Servizi per il Lavoro, al termine del progetto di Servizio civile si avvarrà di “Lavoro& Società”, (ente accreditato per i servizi per il lavoro) per il rilascio di una certificazione delle competenze acquisite ad impatto professionale. L&S rilascerà ai giovani volontari un documento denominato attestato dei “Risultati di Apprendimento (RdA)”, ovvero un attestato delle competenze acquisite attraverso l'esperienza di Servizio civile ad integrazione del curriculum personale. Nell'RdA saranno riportate le conoscenze e abilità acquisite dai giovani attraverso le attività svolte.

Energie Sociali ha una convenzione attiva con l'Università di Verona (Scienze della formazione delle Organizzazioni e Scienze dell'Educazione) per lo svolgimento di tirocini - presso le proprie strutture educative - riconosciuti come crediti formativi. Come previsto dalla Legge 64 del 2001 (art 10), il periodo di servizio civile volontario può pertanto essere riconosciuto valido ai fini dell'ottenimento di crediti universitari e del compimento di periodi obbligatori di pratica professionale o di specializzazione (tirocini). Il progetto non prevede alcun accordo specifico per il riconoscimento di crediti formativi o di tirocini tuttavia, in forza della convenzione con l'Università, se le attività del progetto sono attinenti al corso di laurea o al tirocinio in cui i volontari sono impegnati, si può prevedere l'attivazione del procedimento necessario all'ottenimento dei crediti formativi o di altro beneficio.

L'acquisizione di conoscenze e competenze nella gestione di iniziative di housing sociale, fornirà – ai volontari con formazione sociale – alcuni importanti strumenti teorico-pratici che li faciliterà in eventuali futuri lavori in questo ma anche in altri ambiti. In particolare permetterà l'acquisizione o il miglioramento di competenze trasversali utili in qualsiasi conteso lavorativo. Ci riferiamo a dimensioni di appropriatezza, armonia e corrispondenza con il contesto lavorativo, quindi ad un insieme di conoscenze, abilità, motivazioni, atteggiamenti e valori a supporto dell'attività professionale che gli permettono di assumere comportamenti adattivi, ma pro-attivi, adeguati all'ambiente lavorativo e organizzativo. Si tratta di un saper essere e di un saper agire relativo alle seguenti competenze:

- lavorare in gruppo,
- lavorare in autonomia sulla base di una programmazione concordata,
- comunicare efficacemente e chiaramente,
- proporre e sostenere le proprie idee,
- focalizzare l'attenzione dove ce ne è più bisogno,
- risolvere problemi con nuove idee e individuare nuovi modi di fare le cose,
- ricercare informazioni pertinenti,
- gestire situazioni critiche.

Poiché il settore dell'housing sociale – così come concepito nei più recenti e innovativi approcci – è di recente nascita ed è in una fase di significativa espansione - a fronte di personale non adeguatamente preparato - esistono possibilità per i volontari di maturare esperienza e competenze spendibili anche all'interno della nostra rete di attori dell'housing.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

<i>Contenuti della formazione</i>			
	contenuti	formatore	ore
I° giorno	<b>L'ENTE ENERGIE SOCIALI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il movimento cooperativo e il welfare;</li> <li>- Energie Sociali: storia, mission, vision, origini, organigramma, settori d'attività e progetti.</li> <li>- i committenti, i partners e le reti di riferimento</li> </ul>	Chiara Castellani	2
	<b>IL SERVIZIO CIVILE A ENERGIE SOCIALI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il progetto di servizio civile</li> <li>- le aspettative dell'ente,</li> <li>- ruoli e mansioni dei volontari,</li> <li>- orari e procedure, diritti e doveri,</li> <li>- apprendimenti e competenze sviluppabili,</li> <li>- funzioni dell'OLP e delle altre figure di riferimento,</li> <li>- spazi di ascolto,</li> <li>- modalità di valutazione del SCV</li> <li>- rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile</li> </ul>	Cristiano Bolzoni	6
II° giorno	<b>IL DISAGIO ABITATIVO: PROBLEMI E SERVIZI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o contesto di riferimento</li> <li>o territorio, popolazione e welfare</li> <li>o Criticità e problematiche</li> </ul> <b>GLI INTEVENTI DI HOUSING SOCIALE IN EUROPA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Il contesto europeo in generale: analisi di alcune buone prassi con riferimento a CECODHAS e SHGP</li> </ul> <b>GLI INTEVENTI DI HOUSING SOCIALE IN ITALIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le origini</li> <li>• le relazioni tra il territorio, i servizi e gli attori</li> <li>• il sistema integrato di fondi e le buone prassi del privato sociale</li> <li>• strumenti per la mediazione sociale in ambito abitativo</li> </ul>	Chiara Castellani	8
III° giorno	<b>GLI INTERVENTI DI HOUSING SOCIALE DI ENERGIE SOCIALI E DEI SUOI PARTNERS VENETI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AISA (Agenzia di Intermediazione Sociale all'abitare)</li> <li>• Animazione condominiale</li> <li>• Gestione immobiliare sociale (specifiche contrattualistiche e normative)</li> </ul>	Alberto Bragheffi	8
IV° giorno	<b>IL RUOLO DELL'OPERATORE DI HOUSING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la gestione immobiliare (amministrazione, contrattualistica, fornitori, ...)</li> <li>• il rapporto con gli inquilini e con proprietari</li> <li>• il lavoro di rete a supporto dell'housing</li> </ul>	Alberto Bragheffi	4
VI° giorno e VII° giorno	<b>CO-HOUSING GIOVANI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cosa è il co-housing , come è dove nascono le</li> </ul>	Chiara Castellani	12

	<p>esperienze di co-housing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esperienze e buone prassi italiane</li> <li>• le regole base per il co-housing</li> <li>• declinare il co-housing con i giovani</li> <li>• il ruolo dell'operatore / facilitatore del co-housing con i giovani</li> </ul>	e Alberto Bragheffi	
VIII° giorno e IX° giorno	<p>CARE LEAVERS E, NEET: LAVORARE E ABITARE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chi sono i care leavers: percorsi di tutela e passaggio alla maggiore età . I bisogni di autonomia attraverso il lavoro e l'abitare.</li> <li>• Chi sono i giovani Neet: il “tempo neet”</li> <li>• Ritornare a studiare, lavorare e abitare: ipotesi di lavoro che offrano delle opportunità ai giovani in queste situazioni</li> </ul>	Stefano Castellani	5
		Stefano Bortolani	5
In itinere	FORMAZIONE SULLA base delle problematiche evidenziate durante il servizio civile		22
<b>TOTALE ORE</b>			<b>72</b>

*Durata:* 50 ore in fase iniziale durante i primi tre mesi e 22 ore in itinere