



E-Lavoro

Sportelli per il Lavoro

CARTA SERVIZI

SERVIZIO EROGATO: Servizio di Mediazione Socio-Lavorativa rivolto a persone svantaggiate che si realizza attraverso l'accoglienza della persona, informazioni sul mercato del lavoro, percorsi di orientamento individuale e di gruppo, mediazione per l'incontro domanda e offerta di lavoro, definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro, stesura e diffusione curriculum, possibilità di accesso a percorsi formativi professionalizzanti, inserimento e tirocini lavorativi personalizzati.

MODALITA' DI EROGAZIONE Il beneficiario può accedere al servizio in seguito alla stipula della convenzione firmata tra la Cooperativa Energie Sociali con i vari enti invianti pubblici o privati. L'accoglienza, in seguito alla presa in carico, avviene su appuntamento con l'operatore. I percorsi di orientamento individuale e di gruppo vengono organizzati su necessità e su richiesta degli enti invianti.

DESTINATARI Destinatari di E-Lavoro sono una gamma ampia di soggetti che si trovano in particolare difficoltà di inserimento lavorativo e sociale:

- minori e giovani "in conflitto" con l'istruzione formale,
- migranti,
- persone accolte in strutture terapeutiche, riabilitative e di accoglienza,
- persone svantaggiate e deboli, adulti,
- over 45 espulsi dal mondo del lavoro,
- donne in rientro nel mercato del lavoro,
- soggetti in mobilità o cassa integrazione.

I beneficiari possono essere presi in carico attraverso convenzioni con enti pubblici o privati.

STRUTTURE ACCREDITATE¹ VERONA: Via Bruto Poggiani, 4 37135 Verona
tel. 0458013824 - fax 0458356017 – ufficiolavoro@energiesociali.it
dal lunedì al venerdì 9-12 in altri orari su appuntamento

Responsabile: Stefano Bortolani

Presso questa struttura accreditata per i Servizi al Lavoro vengono attuati i vari progetti di politica attiva finanziati dalla Regione Veneto

ALTRE STRUTTURE SPORTELLI LAVORO SPORTELLO DI BUSSOLENGO via Alcide De Gasperi 21
Operatore: Andrea Danzi
Apertura: martedì 09,30-13,30 – venerdì 14,30-16,30
Tel: 0456704262 - E-mail: informalavoro@comune.bussolengo.vr.it

SPORTELLO DI VALEGGIO SUL MINCIO Via Ragazzi del '99, n. 24/26
Operatore: Andrea Danzi
Apertura: Giovedì 9,30 - 13,30
Tel: 045 6339881 E-mail: sportellolavoro@comune.valeggiosulmincio.vr.it

SPORTELLO DI SOMMACAMPAGNA via Scuole, Caselle di Sommacampagna

¹ Ente accreditato per i Servizi al Lavoro per la Regione Veneto decreto n.454 del 4 maggio 2012 codice accreditamento n. L004

Operatrice: Vitalba Marchese
Aperture: Giovedì 9,30 – 12,30
Tel: 3401703246 E-mail: sportellolavoro@comune.sommacampagna.vr.it

SPORTELLO UNIONE ADIGE FRATTA via Marconi 41

Operatore: Silvia Boggian
Apertura: Un giorno a settimana indicativamente il lunedì 8,30 – 12,30
Tel: 0442 633461 E-mail: silvia.boggian@energiesociali.it

SPORTELLO NOGARA Via Falcone Giovanni E Borsellino Paolo, 16

Operatore: Silvia Boggian
Apertura: Mercoledì 9,30 – 13,00
Tel: 0442513307 E-mail: silvia.boggian@energiesociali.it

SPORTELLO SORGÀ Piazza Gen. Murari Brà, 1

Operatore: Silvia Boggian
Apertura: Giovedì 9 – 11
Tel: 045 7370000 E-mail: silvia.boggian@energiesociali.it

SPORTELLO DI CERIA Viale della Vittoria, 20

Operatore: Alessandro Bissolo
Apertura: Mercoledì 9 – 13
Tel: 0442 80055 E-mail: sportellolavoro@comune.cerea.vr.it

SPORTELLO DI VILLA BARTOLOMEA Corso A. Fraccaroli, 70

Operatore: Alessandro Bissolo
Apertura: ogni due settimane il martedì 14,30 – 17,30
Tel: 0442 659940 E-mail: alessandro.bissolo@energiesociali.it

SPORTELLO DI SANGUINETTO Viale della Vittoria, 20

Operatore: Alberto Modenese
Apertura: Lunedì 9 – 12
Tel: 0442 80055 E-mail: alberto.modenese@energiesociali.it

SPORTELLO DI GAZZO VERONESE Via Roma, 89 Roncanova

Operatore: Silvia Boggian
Apertura: Venerdì 9 – 11
Tel: 0442 1887230 E-mail: silvia.boggian@energiesociali.it

SPORTELLO DI SONA via Montecorno 1

Operatore: Vitalba Marchese
Apertura: aperto il martedì mattina dalle 9,30 alle 12,30
Tel: 0458240544 o 3460732412 E-mail: vitalba.marchese@energiesociali.it

SPORTELLO DI LEGNAGO Via XX Settembre 29

Operatore: Alessandro Bissolo
Apertura: martedì dalle 8 alle 14
Tel: 0442634815 E-mail: alessandro.bissolo@energiesociali.it

SPORTELLO DI UNIONE DESTRA ADIGE Via Motta, n. 2 37050 - San Pietro di Morubio (VR)

Operatore: Andrea Danzi
Apertura: Mercoledì 9,30 - 13 su appuntamento
Tel: 045 6969000 E-mail: sportellolavoro@unionedxadige.it

SPORTELLO DI ROVERCHIARA Piazzetta Unità d'Italia, 4, Roverchiara

Operatore: Liviana Lia
Apertura: giovedì ore 8-13 ogni 15 giorni
E-mail: liviana.lia@energiesociali.it

Presso questi sportelli non accreditati vengono garantiti servizi di: accoglienza, orientamento al lavoro, tecniche di ricerca attiva del lavoro e segnalazioni di progettualità di politiche attive presenti sul territorio

**DIRITTI E DOVERI DEI
DESTINATARI**

L'utente del servizio ha diritto di accedere al percorso individualizzato, secondo le modalità condivise con lui e con l'ente inviante. L'utente ha il dovere di comunicare in anticipo l'impossibilità di partecipare agli appuntamenti fissati, qualunque sia il motivo.

**PROCEDURE DI
RECLAMO**

Per lasciare sempre più spazio alla voce di chi utilizza i nostri servizi, le sedi sono dotate di una cassetta per i suggerimenti, per le osservazioni e per i reclami. A tutti i partecipanti viene fornita la possibilità di compilare il questionario di VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI. I responsabili dell'unità operativa vagliano i questionari per apporre eventuali modifiche in base ai suggerimenti e reclami sopraggiunti ed entro 14 gg inviano una risposta scritta alla persona che ha segnalato il reclamo.

Per inoltrare reclami o suggerimenti via email : ufficiolavoro@energiesociali.it
