



# E-Lavoro

Sportelli per il Lavoro

## CARTA SERVIZI

### SERVIZIO EROGATO: FINALITA' OBIETTIVI

Servizio di Mediazione Socio-Lavorativa rivolto a persone svantaggiate che si realizza attraverso l'accoglienza della persona, informazioni sul mercato del lavoro, percorsi di orientamento individuale e di gruppo, mediazione per l'incontro domanda e offerta di lavoro, definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro, stesura e diffusione curriculum, possibilità di accesso a percorsi formativi professionalizzanti, inserimento e tirocini lavorativi personalizzati.

### MODALITA' DI EROGAZIONE

Il beneficiario può accedere al servizio in seguito alla stipula della convenzione firmata tra la Cooperativa Energie Sociali con i vari enti inviati pubblici o privati. L'accoglienza, in seguito alla presa in carico, avviene su appuntamento con l'operatore. I percorsi di orientamento individuale e di gruppo vengono organizzati su necessità e su richiesta degli enti inviati.

### DESTINATARI

Destinatari di E-Lavoro sono una gamma ampia di soggetti che si trovano in particolare difficoltà di inserimento lavorativo e sociale:

- minori e giovani "in conflitto" con l'istruzione formale,
- migranti,
- persone accolte in strutture terapeutiche, riabilitative e di accoglienza,
- persone svantaggiate e deboli, adulti,
- over 45 espulsi dal mondo del lavoro,
- donne in rientro nel mercato del lavoro,
- soggetti in mobilità o cassa integrazione.

I beneficiari possono essere presi in carico attraverso convenzioni con enti pubblici o privati.

### STRUTTURE ACCREDITATE<sup>1</sup>

VERONA: Via Bruto Poggiani, 4 37135 Verona  
tel. 0458013824 - fax 0458356017 – ufficiolavoro@energiesociali.it  
dal lunedì al venerdì 9-12 in altri orari su appuntamento

Responsabile: Stefano Bortolani

### ALTRE STRUTTURE SPORTELLI LAVORO

UNIONE COMUNI ADIGE/FRATTA: Via Marconi 41, 37046 Minerbe  
tel. 0442 633418 - ufficiolavoro@comune.minerbe.vr.it  
2° e 4° martedì del mese  
Responsabile: Paola Busti

UNIONE COMUNI DESTRA/ADIGE: Via Motta, 2 37050 San Pietro di Morubio  
tel. 045 6969000 - interno 7- sportellolavoro@unionedxadige.it  
mercoledì 8,30-13,30  
Responsabile: Andrea Danzi

VALEGGIO: Via Ragazzi del 99, 24-26  
tel. 0456339881- sportellolavoro@comune.valeggiosulmincio.vr.it  
lunedì e giovedì dalle 9.30-12.30  
responsabile: Andrea Danzi

### DIRITTI E DOVERI DEI DESTINATARI

L'utente del servizio ha diritto di accedere al percorso individualizzato, secondo le modalità condivise con lui e con l'ente inviante. L'utente ha il dovere di comunicare in anticipo l'impossibilità di partecipare agli appuntamenti fissati, qualunque sia il motivo.

### PROCEDURE DI RECLAMO

Per lasciare sempre più spazio alla voce di chi utilizza i nostri servizi, le sedi sono dotate di una cassetta per i suggerimenti, per le osservazioni e per i reclami. A tutti i partecipanti viene fornita la possibilità di compilare il questionario di VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI. I responsabili dell'unità operativa vagliano i questionari per apporre eventuali modifiche in base ai suggerimenti e reclami sopraggiunti ed entro 14 gg inviano una risposta scritta alla persona che ha segnalato il reclamo.