



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Housing e Quartiere: generare reti di prossimità in contesti condominiali della periferia urbana

SETTORE e Area di Intervento:

Educazione e Promozione culturale / Educazione e Promozione culturale e dello sport / Interventi di animazione nel territorio

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il presente progetto di servizio civile si pone come finalità *migliorare – attraverso l'inserimento di giovani volontari in SCN - l'azione degli interventi di housing sociale che Energie Sociali realizza nel contesto abitativo de Il Borgo (77 appartamenti per complessivi 250 residenti) e nel più complessivo quartiere di Borgo Roma a Verona (29.204 residenti).*

Obiettivi generali del progetto per i volontari sono:

- offrire un'esperienza formativa sul piano umano ossia un'esperienza di conoscenza, sperimentazione e formazione ai valori della solidarietà, della promozione umana, dell'inclusione sociale e lo spirito di servizio verso la comunità locale e verso le persone più vulnerabili;
- promuovere un'esperienza di lavoro in team utile come formazione per l'accesso al mondo del lavoro in qualsiasi ambito perché permette lo sviluppo di competenze trasversali (organizzative, problem solving, lavorare in autonomia, lavorare in equipe, comunicare sul lavoro, ecc.) e competenze specifiche sul lavoro in ambito del social housing;
- offrire la possibilità di conoscere - partecipando alla vita della compagine sociale (assemblee, incontri, eventi) – un modello di organizzazione e gestione di un'impresa cooperativa / impresa sociale;

Obiettivo generale del progetto nel quale si inseriranno i volontari è migliorare la qualità della vita, delle relazioni e della partecipazione nei contesti abitativi, intervenendo sulla dimensione relazionale, sviluppando reti di prossimità, partendo da aree micro (contesto condominiale) e diffondendosi successivamente su aree più vaste (il quartiere). Gli obiettivi specifici del progetto saranno pertanto:

- promuovere maggior intensità dei rapporti interpersonali tra i residenti e la crescita del senso di appartenenza al contesto condominiale, prima, e di quartiere, poi;
- aumentare il livello quantitativo e qualitativo dei servizi, prevalentemente autorganizzati presenti sul territorio stimolando il ruolo attivo dei cittadini e le forme di collaborazione e di solidarietà;

Più nello specifico, si cercherà di raggiungere gli obiettivi suddetti attraverso la comprensione dei bisogni del territorio, la creazione di momenti di incontro e condivisione, la realizzazione di interventi a misura del contesto di riferimento, lo sviluppo di nuove progettualità partecipate

CRITERI DI SELEZIONE

Secondo quanto previsto dai criteri regionali aggiuntivi (DGR n.1091 del 13/07/2017 – criterio B), dei 2 giovani selezionati, 1 volontario sarà un ragazzo/a Neet. Per i due volontari saranno utilizzati gli stessi criteri con l'unica differenza relativa ai volontari NEET per i quali sarà verificato il requisito che, al momento del colloquio di selezione non siano inseriti in alcun percorso scolastico o formativo e non siano impegnati in alcuna attività lavorativa, corsi formazione, stage e aggiornamento professionale.

SELEZIONE: Il reclutamento e la selezione dei candidati avverrà attraverso l'emissione di un bando informale pubblicizzato attraverso sito internet istituzionale, affissioni e flyers in luoghi di accesso giovanile (Università, Centri aggregazione e culturali giovanili, Informagiovani urbano e peri-urbani), social media, articolo su stampa locale, interventi radiofonici locali. I criteri di valutazione saranno resi noti ai candidati attraverso gli strumenti di pubblicizzazione del bando di selezione. La selezione sarà effettuata da una commissione formata da 3 professionisti della cooperativa (formatore, esperto di monitoraggio e operatore di housing) sulla base dei seguenti criteri:

CURRICULUM (max 30 punti)

FORMAZIONE (max 10 punti)

- *Laurea specialistica attinente al progetto: 10 punti*
- *Laurea triennale attinente al progetto: 8 punti*
- *Laurea specialistica non attinente al progetto: 6 punti*
- *Laurea triennale non attinente al progetto: 4 punti*
- *Diploma Scuola Media Superiore attinente al progetto: 2 punti*
- *Diploma Scuola Media Inferiore: 1 punto*

TITOLI FORMATIVI (max 6 punti)

- *Corsi di formazione attinenti al progetto: 2 punti per ogni titolo (max 6 punti)*
- *Corsi di formazione non attinenti al settore d'intervento: 1 punto per ogni titolo (max 4 punti)*

ESPERIENZE LAVORATIVE O DI VOLONTARIATO (max 14 punti)

- *Esperienza lavorativa attinente al progetto: 2 punti per ogni 2 mesi (max 10)*
- *Esperienza di volontariato attinente al progetto: 1 punto per ogni 2 mesi (max 6)*

COLLOQUIO (max 70 punti)

Temi del colloquio:

- *informazioni sul Servizio Civile Nazionale (max 7 punti)*
- *Informazioni acquisite autonomamente su Energie Sociali (max 7 punti)*
- *Conoscenza del Progetto/Servizio di inserimento (max 7 punti)*
- *Conoscenze sul problema/contesto/area d'intervento del progetto (max 7 punti)*
- *Altre competenze extracurricolari acquisite in contesti di educazione informale e non formale (max 12 punti)*
- *Motivazioni alla scelta del Servizio civile e del progetto/servizio (max 15 punti)*
- *Capacità di mettere in relazione se, propria esperienza e progetto (max 15 punti)*

NON si farà ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 2
Numero posti senza vitto e alloggio: 2

Sede/i di attuazione del progetto:

Sportello Casa- Lavoro, Via Bruto Poggiani, 4 – 37135 Verona

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I due volontari, in relazione alle loro caratteristiche personali, formative, di interesse e di sensibilità svolgeranno le seguenti funzioni:

- collaborare alle attività di ricerca e di mappatura del territorio (servizi, organizzazioni, iniziative, ecc);
- collaborare nella programmazione e gestione del portierato sociale e della biblioteca condominiale;
- collaborare all'estensione della carta convenzioni, della banca del tempo e all'attivazione dei gruppi di acquisto solidale;
- collaborare nella programmazione e gestione dei corsi e degli eventi condominiali e rivolti al quartiere;
- collaborare nella gestione delle attività animative e di aggregazione con i bambini e con gli adolescenti;
- partecipare allo sviluppo di nuove progettazioni

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

- Prerequisito è il possesso della Patente di guida, cat. B.
- E' richiesta conoscenza dei principali software (Word, Excel, Power Point) o comunque la disponibilità al loro apprendimento; utilizzo di browser e conoscenza di base di Internet;
- Tenuta di un comportamento idoneo al ruolo e rispetto della privacy per quanto riguarda informazioni e dati acquisiti all'interno dell'ente.
- Assunzione di comportamento attento e responsabile e riservatezza rispetto ad informazioni sensibili nei riguardi dei beneficiari.
- Rispetto delle diversità

SERVIZI OFFERTI (eventuali)

Numero posti con vitto e alloggio: 0
Numero posti con solo vitto: 0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30
Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 5

Obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- E' richiesta disponibilità per iniziative "comunitarie" e "di rete" previste dal progetto e da realizzarsi saltuariamente nei giorni di sabato e/o di domenica e/o altre festività infrasettimanali fino ad un massimo di 20 nell'arco di un anno. Il calendario delle

presenze sarà definito in accordo tra il responsabile del settore housing della Cooperativa e gli stessi giovani in Servizio civile.

- E' previsto l'eventuale uso del proprio mezzo di trasporto per necessità del Progetto previa autorizzazione del responsabile di settore.
- E' prevista la partecipazione a seminari e convegni sui temi oggetto del Progetto.
- Si richiede la disponibilità a svolgere un orario articolato, con giorni di servizio antimeridiano e giorni di servizio pomeridiano. L'orario potrà articolarsi o su 5 mattine (lunedì-venerdì) o su 5 pomeriggi (lunedì-venerdì), o su mattine alternate a pomeriggi

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

In relazione al presente progetto i giovani potranno acquisire e/o potenziare le seguenti conoscenze:

- metodi di programmazione, organizzazione e gestione di Servizi socio educativi e di comunità in collaborazione con figure professionali attraverso propri spazi di operatività autonoma;
- elementi sulle normative, aspetti gestionali e metodologici in materia di servizi di housing;
- soggetti – istituzionali e non – interfacciati con i servizi di housing dei partners;
- problematiche relative al disagio abitativo e all'abitare, buone prassi di promozione dell'housing sociale.
- Modalità di valutazione dei risultati dei progetti (processi, tecniche e strumenti)

Potranno inoltre acquisire e/o potenziare le seguenti capacità:

- di fare colloqui con capacità di ascoltare e di sospendere il giudizio,
- di stimolare e attivare percorsi progettuali attivi nei beneficiari,
- di valorizzare le esperienze come fonte di apprendimento,
- di affrontare il conflitto tra abitanti con razionalità e capacità di mettere al centro la soluzione dei problemi,
- di entrare in relazione positiva con i superiori,
- di redigere report di lavoro,
- di attivare relazione con le realtà territoriali.
- di condurre colloqui-intervista informativi con i beneficiari,
- di conduzione di gruppi,
- di progettare interventi,
- di gestire sito web, social network e strumenti di comunicazione.

Energie Sociali, essendo ente accreditato dalla Regione Veneto per i Servizi per il Lavoro, al termine del progetto di Servizio civile si occuperà del rilascio del dossier delle evidenze per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali e rilascerà ai giovani volontari un documento denominato attestato dei "Risultati di Apprendimento (RdA)", ovvero un attestato delle competenze acquisite attraverso l'esperienza di Servizio civile ad integrazione del curriculum personale. Nell'RdA saranno riportate le conoscenze e abilità acquisite dai giovani attraverso le attività svolte.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

	contenuti	ore
I° giorno	L'ENTE ENERGIE SOCIALI <ul style="list-style-type: none"> • Il movimento cooperativo e il welfare; • Energie Sociali: storia, mission, vision, origini, organigramma, settori d'attività e progetti. • i committenti, i partners e le reti di riferimento 	2
	IL SERVIZIO CIVILE A ENERGIE SOCIALI: <ul style="list-style-type: none"> • il progetto di servizio civile • le aspettative dell'ente, • ruoli e mansioni dei volontari, • orari e procedure, diritti e doveri, • apprendimenti e competenze sviluppabili, • funzioni dell'OLP e delle altre figure di riferimento, • spazi di ascolto, • modalità di valutazione del SCV • sicurezza e rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile 	6
II° giorno	IL DISAGIO ABITATIVO: PROBLEMI E SERVIZI <ul style="list-style-type: none"> • contesto di riferimento • territorio, popolazione e welfare • criticità e problematiche • prospettive 	8
III° giorno	GLI INTERVENTI DI HOUSING SOCIALE DI ENERGIE SOCIALI E DEI SUOI PARTNERS VENETI <ul style="list-style-type: none"> • AISA (Agenzia di Intermediazione Sociale all'abitare) • Animazione condominiale • Gestione immobiliare sociale (specifiche contrattualistiche e normative) 	8
IV° giorno	IL RUOLO DELL'OPERATORE DI HOUSING <ul style="list-style-type: none"> • la gestione immobiliare (amministrazione, contrattualistica, fornitori, ...) • il rapporto con gli inquilini e con proprietari • il lavoro di rete a supporto dell'housing 	4
VI° giorno e VII° giorno	L'HOUSING E LA VITA CONDOMINIALE <ul style="list-style-type: none"> • cosa è il co-housing , come è dove nascono le esperienze di co-housing • esperienze e buone prassi italiane • le regole base per il co-housing • declinare il co-housing con i giovani • il ruolo dell'operatore / facilitatore del co-housing con i giovani 	12
VIII° giorno e IX° giorno	WELFARE DI COMUNITA' E ANIMAZIONE DI QUARTIERE <ul style="list-style-type: none"> • Dall'emersione dei bisogni all'azione comunitaria: cenni sulla metodologia della ricerca azione di comunità. • I processi di animazione di comunità: cenni sulle tecniche di emersione dei problemi, modalità di gestione di processi di influenzamento collettivo (io-gruppo-comunità), processi 	10

	decisionali.	
In itinere	FORMAZIONE SULLA base delle problematiche evidenziate durante il servizio civile	22
72		

	<p>Bilancio delle Competenze: dossier delle evidenze e Attestato dei Risultati di Apprendimento: costruzione del dossier delle evidenze per il riconoscimento delle esperienze di lavoro e per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali volto a migliorare l'occupabilità e compilazione dell'attestato dei Risultati di apprendimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi delle competenze formali; • analisi delle competenze non formali; • analisi delle competenze informali; • identificazione dei risultati di apprendimento; • accertamento tramite evidenze • validazione; • certificazione delle competenze; • stesura del dossier delle evidenze; • compilazione dell'attestato dei Risultati di Apprendimento (RdA). <p><i>Come previsto dai criteri regionali aggiuntivi (DGR n.1091 del 13/07/2017 – criterio D),</i></p>	8
--	--	----------

DURATA FORMAZIONE: 80 ore - 56 in fase iniziale durante i primi tre mesi, 24 in itinere-