

#### SERVIZIO EROGATO: FINALITA' OBIETTIVI

Servizio di Mediazione Socio-Lavorativa rivolto a persone svantaggiate che si realizza attraverso l'accoglienza della persona, informazioni sul mercato del lavoro, percorsi di orientamento individuale e di gruppo, mediazione per l'incontro domanda e offerta di lavoro, definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro, stesura e diffusione curriculum, possibilità di accesso a percorsi formativi professionalizzanti, inserimento e tirocini lavorativi personalizzati.

#### MODALITA' DI EROGAZIONE

Il beneficiario può accedere al servizio in seguito alla stipula della convenzione firmata tra la Cooperativa Energie Sociali con i vari enti invianti pubblici o privati. L'accoglienza, in seguito alla presa in carico, avviene su appuntamento con l'operatore. I percorsi di orientamento individuale e di gruppo vengono organizzati su necessità e su richiesta degli enti invianti.

#### DESTINATARI

Destinatari di E-Lavoro sono una gamma ampia di soggetti che si trovano in particolare difficoltà di inserimento lavorativo e sociale:

- - minori e giovani "in conflitto" con l'istruzione formale,
- - migranti,
- - persone accolte in strutture terapeutiche, riabilitative e di accoglienza,
- - persone svantaggiate e deboli, adulti,
- - over 45 espulsi dal mondo del lavoro,
- - donne in rientro nel mercato del lavoro,
- - soggetti in mobilità o cassa integrazione.

I beneficiari possono essere presi in carico attraverso convenzioni con enti pubblici o privati.

#### STRUTTURE ACCREDITATE<sup>1</sup>

**VERONA:** Via Bruto Poggiani, 4 37135 Verona tel. 0458013824 - fax 0458356017 – [ufficiolavoro@energiesociali.it](mailto:ufficiolavoro@energiesociali.it) dal lunedì al venerdì 9-12 in altri orari su appuntamento

Responsabile: Francesca Comparotto

**Presso questa struttura accreditata per i Servizi al Lavoro vengono attuati i vari progetti di politica attiva finanziati dalla Regione Veneto**

---

<sup>1</sup> Ente accreditato per i Servizi al lavoro Regione Veneto decreto n.454 del 4 maggio 2012 codice accreditamento n. L004

## **ALTRE STRUTTURE SPORTELLI LAVORO**

### SPORTELLO DI BUSSOLENGO

Via Alcide De Gasperi 21  
Operatore: Alessandra Papa  
Apertura: martedì 12:00 – 15:00 e venerdì 9:00 – 12:00  
Tel: 0456704262  
E-mail: [informalavoro@comune.bussolengo.vr.it](mailto:informalavoro@comune.bussolengo.vr.it)

### SPORTELLO DI VALEGGIO SUL MINCIO

Via Ragazzi del '99 24/26 (presso il Centro Famiglia e Giovani)  
Operatore: Alessandra Papa  
Apertura: giovedì 9:30 – 13:30  
Tel: 045 6339881  
E-mail: [sportellolavoro@comune.valeggiosulmincio.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.valeggiosulmincio.vr.it)

### SPORTELLO DI PESCANTINA

Via Pozze 4 (ex asilo nido Rosa pesco)  
Operatore: Alessandra Papa  
Apertura: mercoledì 09:00 - 14:00  
E-mail: [sportellolavoro@comune.pescantina.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.pescantina.vr.it)

### SPORTELLO DI SOMMACAMPAGNA

Caselle di Sommacampagna, Via Scuole 1  
Operatrice: Giulia Grillo  
Aperture: martedì 14:00 - 17:00  
Tel: 3401703246  
E-mail: [sportellolavoro@comune.sommacampagna.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.sommacampagna.vr.it)

### SPORTELLO NOGARA

Via Falcone Giovanni E Borsellino Paolo 16  
Operatore: Liviana Lia  
Apertura: mercoledì 9:00 – 12:00  
Tel: 0442513311

### SPORTELLO SORGÀ

Piazza Gen. Murari Brà 1  
Operatore: Liviana Lia  
Apertura: giovedì 10:00 – 12:00  
Tel: 044 2579000  
E-mail: [sportellolavoro@comune.sorga.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.sorga.vr.it)

#### SPORTELLLO DI VILLA BARTOLOMEA

Corso A. Fraccaroli 70  
Operatore: Alessandro Bissolo  
Apertura: ogni due settimane il martedì 14:30 – 17:30  
Tel: 0442 659940  
E-mail: sportellolavoro@comune.villa-bartolomea.vr.it

#### SPORTELLLO DI SANGUINETTO

Corso Cesare Battisti “ex Convento”  
Operatore: Liviana Lia  
Apertura: martedì 9:00 – 12:00 su appuntamento  
E-mail: sportellolavoro@comune.sanguinetto.vr.it

#### SPORTELLLO DI GAZZO VERONESE

Roncanova, Via Roma 89  
Operatore: Liviana Lia  
Apertura: mercoledì 14:00 - 17:00  
Tel: 04421887230  
E-mail: splavoro.comunegazzoveronese@gmail.com

#### SPORTELLLO DI SONA

via Montecorno 1  
Operatore: Giulia Grillo  
Apertura: martedì 9:30 – 12:30  
Tel: 0458240544  
E-mail: sportellolavoro@comune.sona.vr.it

#### SPORTELLLO DI LEGNAGO

Via XX Settembre 29  
Operatore: Alessandro Bissolo  
Apertura: martedì e venerdì 9:00 – 13:00  
Tel: 0442634815  
E-mail: sportellolavorolegnago@lavoroesocieta.com

#### SPORTELLLO POLO UNICO SOCIALE MINERBE

Via G. Marconi 41  
Operatore: Liviana Lia  
Apertura: lunedì 9:00 – 12:00  
Tel: 0442633441  
E-mail: splavoro.polounicominerbe@gmail.com

#### SPORTELLO DI UNIONE DESTRA ADIGE

San Pietro di Morubio, Via Motta 2  
Operatore: Alessandro Bissolo  
Apertura: lunedì 9:00 – 13:00 su appuntamento  
Tel: 045 6969000  
E-mail: sportellolavoro@unionedxadige.it

#### SPORTELLO DI ROVERCHIARA

Piazzetta Unità d'Italia 4  
Operatore: Alessandro Bissolo  
Apertura: giovedì 8:30 – 12:30 ogni 15 giorni  
E-mail: sportello.lavoro@comune.roverchiara.vr.it

#### SPORTELLO DI VILLAFRANCA DI VERONA

Corso Garibaldi 24  
Operatore: Andrea Danzi  
Apertura: chiamare per appuntamento  
Tel: 0456339397  
E-mail: sportellolavoro@comune.villafranca.vr.it

**Presso questi sportelli non accreditati vengono garantiti servizi di: accoglienza, orientamento al lavoro, tecniche di ricerca attiva del lavoro e segnalazioni di progettualità di politiche attive presenti sul territorio**

#### **DIRITTI E DOVERI DEI DESTINATARI**

L'utente del servizio ha diritto di accedere al percorso individualizzato, secondo le modalità condivise con lui e con l'ente inviante. L'utente ha il dovere di comunicare in anticipo l'impossibilità di partecipare agli appuntamenti fissati, qualunque sia il motivo.

#### **PROCEDURE DI RECLAMO**

Per lasciare sempre più spazio alla voce di chi utilizza i nostri servizi, le sedi sono dotate di una cassetta per i suggerimenti, per le osservazioni e per i reclami. A tutti i partecipanti viene fornita la possibilità di compilare il questionario di VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI. I responsabili dell'unità operativa vagliano i questionari per apporre eventuali modifiche in base ai suggerimenti e reclami sopraggiunti ed entro 14 gg inviano una risposta scritta alla persona che ha segnalato il reclamo. Per inoltrare reclami o suggerimenti via email : [ufficiolavoro@energiesociali.it](mailto:ufficiolavoro@energiesociali.it)

ENERGIE SOCIALI COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS  
ha conseguito la certificazione UNI EN ISO 9001:2015  
per progettazione ed erogazione servizi al lavoro



Rev08\_02/01/22