

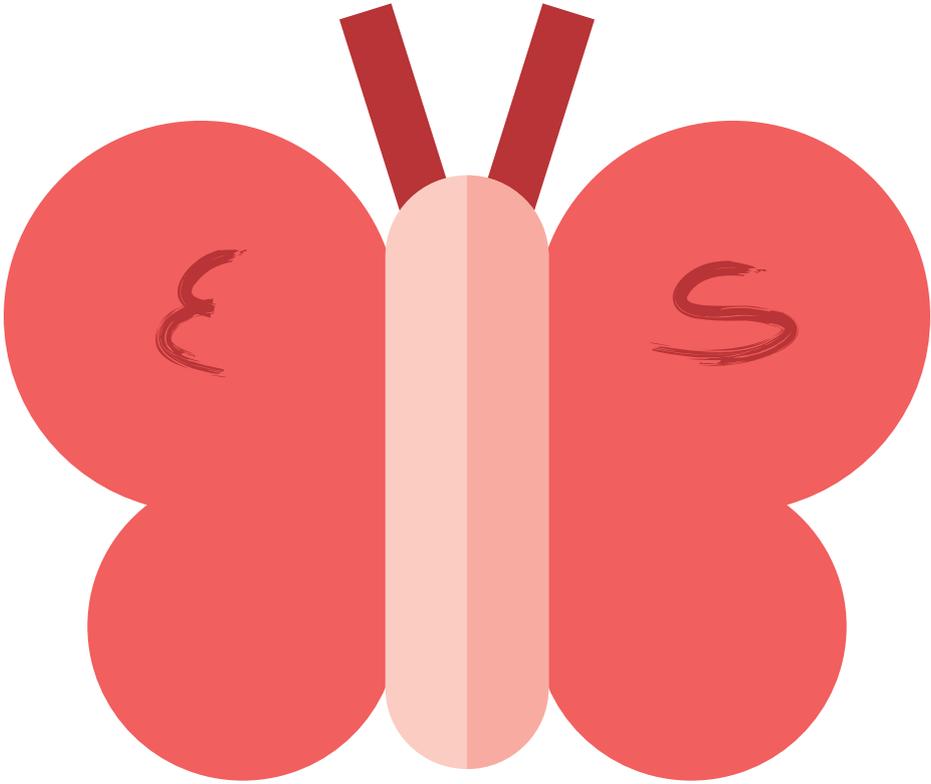
Bilancio Sociale del Bene Comune



2018

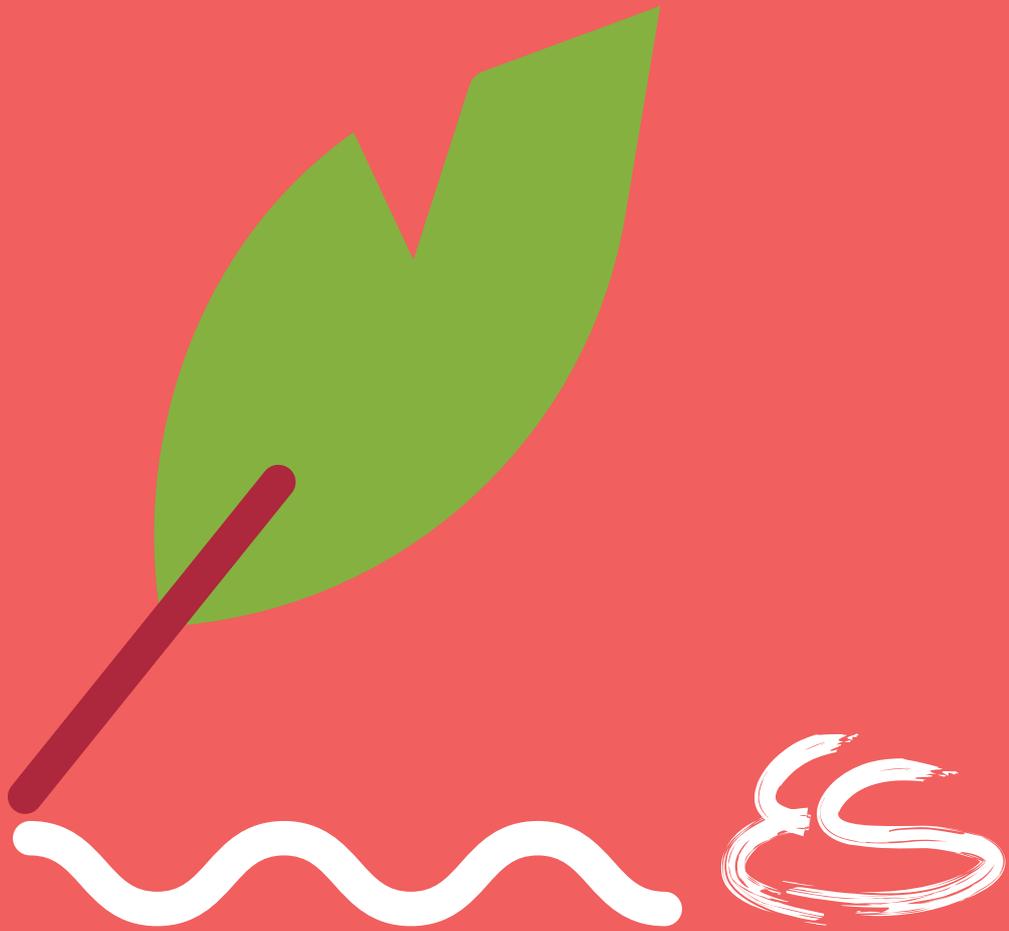


ENERGIE SOCIALI
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



*E se diventi farfalla
nessuno pensa piu'
a cio' che e' stato
quando strisciavi per terra
e non volevi le ali.*

Alda Merini



PERCHE' ABBIAMO SCELTO IL BILANCIO SOCIALE DEL BENE COMUNE

Negli ultimi anni abbiamo spesso parlato di bilancio sociale e abbiamo elaborato solo dei piccoli report sulle nostre attività. Lo scopo è sempre stato quello di **rendere visibili e trasparenti le attività, i servizi, i progetti** che gestiamo nell'ambito del welfare. L'elaborazione partecipata del bilancio sociale 2018, oltre a garantirci la trasparenza, ci ha permesso di approfondire il **senso delle nostre azioni**, di riflettere sul nostro modello organizzativo e sui processi aziendali, sul rapporto con i beneficiari, con i soci e con il personale, sulla nostra cultura aziendale, capendone i punti di forza, di debolezza e il potenziale di miglioramento.

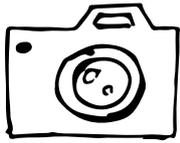
Tra i vari modelli esistenti per redigere il bilancio sociale abbiamo scelto quello dell'**Economia del Bene Comune**, perché ci rappresenta nel modo migliore (www.economia-del-bene-comune.it). Ci identifichiamo nei valori fondamentali che esprime quali **dignità umana, equità e solidarietà, sostenibilità ambientale, giustizia sociale e cogestione democratica** e condividiamo l'obiettivo comune di **aumentare la qualità della vita per tutte le persone**.

Inoltre questo modello ci permette di valutare l'**impatto del nostro lavoro** all'interno della cornice più ampia degli **obiettivi di sviluppo sostenibile stabiliti dalle Nazioni Unite per il 2030** e ripensare le nostre attività alla luce di quegli obiettivi.

È stato un percorso intenso e stimolante che ci ha messo e ci metterà tutti in discussione nei prossimi anni.

Chiara Castellani
Presidente Energie Sociali





CHI SIAMO

Energie Sociali Cooperativa Sociale Onlus si propone di **contribuire allo sviluppo di comunità locali solidali** e attente alle persone in situazione di vulnerabilità **ispirandosi ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità, spirito comunitario, legame con il territorio** e ponendosi costantemente in ascolto e osservazione dei processi sociali che generano esclusione e vulnerabilità. E.S. ha la **mission di permettere che i cittadini, le persone ed in particolare i più vulnerabili, possano avere delle opportunità per immaginare e costruire un proprio futuro**. Per questo E.S. si impegna ogni giorno per promuovere la **qualità integrale della vita** delle persone con un'attenzione particolare a chi è più fragile ed emarginato.

In sintesi Energie Sociali si occupa di progettazione e gestione di:

- ✓ **servizi socio-educativi con adolescenti e giovani**
- ✓ **prevenzione delle dipendenze**
- ✓ **animazione e aggregazione giovanile**
- ✓ **inserimenti lavorativi di persone svantaggiate**
- ✓ **abitare sociale e cohousing giovani**

La Cooperativa è organizzata in **quattro settori prevalenti: abitare, animare, educare e lavorare**.

Ciascun settore ha un proprio responsabile gestionale che coordina tutte le attività, dalla progettazione alla programmazione, dalle politiche di sviluppo alla valutazione della qualità, le progettazioni innovative, le politiche della formazione, il controllo di gestione. Si effettuano analisi settoriali specifiche con un'attenzione particolare ai **servizi/progetti che generano valore aggiunto e alle prospettive di sviluppo**.

Nel 2017 Energie Sociali ha elaborato un piano strategico triennale, con la partecipazione di tutti i soci e lavoratori e con la presenza di un conduttore esterno, in cui si sono definiti i servizi e i progetti che si vorrebbero sviluppare nei prossimi anni e sui quali concentrare gli investimenti futuri.





1 NUMERI 2018

#ABITARE

- 593 persone che beneficiano dei nostri servizi di housing
- 2 sportelli AISA (Agenzia di Intermediazione Sociale all'Abitare)
- 104 appartamenti in gestione

#ANIMARE

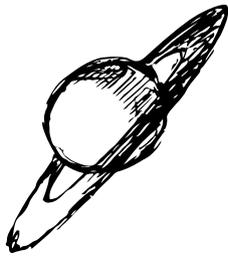
- 5.105 pre-adolescenti, adolescenti e giovani seguiti nei progetti educativi nelle scuole e nel territorio
- 2 centri giovanili
- 1 progetto di animazione di strada
- 1 progetto di prevenzione alle dipendenze
- Laboratori sull'identità, il gruppo e l'affettività in 1 istituto secondario di primo grado
- Attività di supporto scolastico in un Comune nella provincia

#EDUCARE

- 1.258 pre-adolescenti e adolescenti nelle nostre comunità e ragazzi accompagnati in attività di counseling nelle scuole
- 1 comunità diurna per adolescenti
- 1 comunità residenziale per adolescenti
- 1 centro diurno per minori
- 1 appartamento in semi-autonomia per minori stranieri non accompagnati
- Progetti di accompagnamento educativo individuale
- Counseling in 8 istituti secondari di primo grado

#LAVORARE

- 1.783 Persone accolte negli sportelli lavoro e accompagnati in progetti di inserimento lavorativo
- 17 sportelli lavoro in altrettanti Comuni
- 8 progetti di accompagnamento e inserimento lavorativo



SOCI E DIPENDENTI

17 soci

37 dipendenti

14% turnover

I proprietari della Cooperativa sono i soci lavoratori. L'ammissione a socio della cooperativa è volontaria e avviene attraverso una richiesta motivata al CdA. Per la cooperativa l'essere socio è una decisione personale e legata alla propria visione del mondo. La decisione di associarsi dovrebbe partire dalla **voglia di condividere degli obiettivi sociali e produttivi, una visione del bene comune, il benessere delle persone che accompagniamo.**

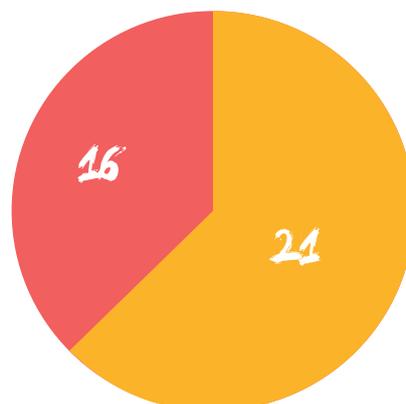
N. soci nel 2018: 17

Turn-over collaboratori 2018: 14%

Appartenenza media all'azienda: 21 operatori su 37 sono in cooperativa da più di 3 anni

Numero candidature (spontanee) 2018: 330 curriculum

Il tema della diversità, come pure quello delle pari opportunità, è implicito nella nostra cultura aziendale. Le diversità fanno parte del nostro operare quotidiano con persone a rischio di esclusione sociale. Nel reclutare nuovi lavoratori l'aspetto che riteniamo fondamentale è la competenza rispetto al ruolo che si intende ricoprire, aspetti quali il sesso, l'orientamento sessuale, l'orientamento religioso non vengono nemmeno presi in considerazione. Le diversità, quando presenti, vengono valorizzate nel supportare altri operatori o beneficiari che vivono la loro diversità con difficoltà.



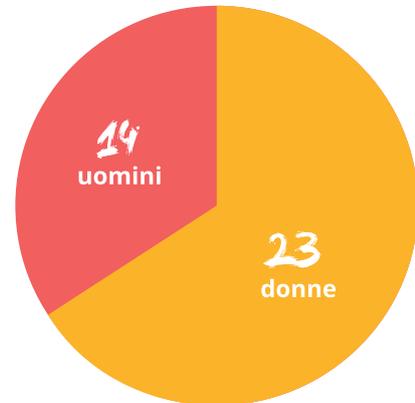
21 operatori su 37 sono in cooperativa da più di 3 anni

63% donne (23 su 37) di cui

- ▼ 14 a tempo indeterminato
- ▼ 9 a tempo determinato (6 nuove assunzioni)
- ▼ 1 responsabile
- ▼ 4 consiglieri

10% degli operatori è di origine straniera

Età media degli operatori: 37 anni, il 49% ha meno di trent'anni



63% donne

L'**alta percentuale femminile** comporta un'attenzione particolare ai diritti legati alla maternità e alla **conciliazione famiglia - lavoro**. Come cooperativa diamo ampia possibilità di gestire in modo **flessibile** il proprio **orario di lavoro**, abbiamo istituito la **banca ore** e, se richiesto, si può ridurre il proprio orario. Dipendendo dalla tipologia del lavoro è possibile anche utilizzare lo **smart working**.

10% operatori di origine straniera
49% degli operatori ha meno di 30 anni

Costo del personale: 884.468 Euro

Retribuzione minima e massima min 16.588,00 max 31.746,36

Orario settimanale definito a livello aziendale: 38 ore

Numero collaboratori: 37

Durata contratti a tempo determinato: da 6 mesi ad un anno.*

% contratti a tempo determinato: 15 su 37 (40%)

% contratti a tempo indeterminato: 22 su 37 (60%)

* Vengono prevalentemente utilizzati come periodo di prova, per la specificità dei servizi che gestiamo.



I DESTINATARI DEI NOSTRI SERVIZI

I beneficiari dei nostri servizi sono al centro del nostro operare. Tutti i nostri servizi e progetti nascono dal costante ascolto e osservazione dei processi sociali che generano esclusione e vulnerabilità. I nostri servizi e progetti rispondono alla complessità sociale del territorio con una filiera in grado di soddisfare, in modo integrato, differenziate esigenze di ciascuna persona: di supporto psico-educativo, lavorative, abitative e di partecipazione socio-culturale.

I bisogni dei beneficiari vengono definiti sulla base della nostra esperienza sul campo, della consultazione con enti pubblici e privati che operano nello stesso settore, della letteratura sulle tematiche di cui ci occupiamo e dal confronto con i beneficiari stessi, attraverso incontri collettivi e individuali e questionari, con gli operatori e/o l'equipe di lavoro.

In alcuni progetti è aspetto fondante e metodologico quello di coinvolgere i beneficiari. Spesso nelle progettualità che coinvolgono i giovani, si vanno a definire assieme le loro necessità, bisogni e le sfide da intraprendere. In altri casi, i beneficiari partecipano alla valutazione delle attività proposte in funzione del miglioramento delle attività e del processo sottostante.

Con i committenti vi è sempre un'attenzione alla **co-progettazione**. I bisogni e le esigenze sono analizzati assieme e vi è un continuo dialogo per trovare soluzioni efficaci ed efficienti.

La **qualità del servizio viene valutata attraverso feedback continui** con gli stakeholder.

Quando emergono nuovi bisogni proviamo a trasformarli in nuove progettualità e modelli, ricercando finanziamenti e/o contributi per la fase di start up. In alcuni settori fungiamo anche da osservatorio.

Quando si presentano delle persone che presentano dei bisogni ai quali non siamo in grado di rispondere, attiviamo processi di ascolto e di orientamento ai servizi presenti sul territorio, in grado di dare risposte alle loro domande.

I destinatari delle nostre attività sono prevalentemente formati da soggetti e/o nuclei familiari svantaggiati, per cui l'inclusione sociale e l'assenza di barriere sono elementi fondamentali della nostra missione.

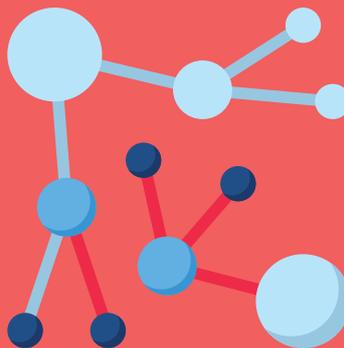


In particolare ci rivolgiamo a:

- ✓ **Adolescenti difficili** che vivono un periodo di sofferenza;
- ✓ **Minori** per i quali è necessario un distacco dalla famiglia finalizzato alla rigenerazione della propria dimensione personale e alla ridefinizione dei legami familiari;
- ✓ **Ragazzi e ragazze delle scuole secondarie** di primo e secondo grado che si trovano **disorientati** e incerti di fronte ad un problema contingente e adolescenti delle scuole per attività di prevenzione;
- ✓ **Preadolescenti, adolescenti e giovani** di gruppi formali e informali che si aggregano presso le parrocchie, i bar, i campi da gioco, le piazze, i centri di aggregazione giovanile;
- ✓ **Giovani dai 14 ai 29 anni** che frequentano locali ed eventi del divertimento notturno;
- ✓ **Ragazzi e ragazze delle scuole secondarie;**
- ✓ **Gestori di locali e organizzatori di feste** (Proloco, Comitati Sagra), insegnanti delle scuole secondarie, responsabili di associazioni ed istituzioni locali;
- ✓ **Giovani NEET**, ovvero giovani che non studiano e non lavorano;
- ✓ **Giovani in stand-by**, ovvero giovani con lavoro anche precario ma con forte desiderio di autonomia;
- ✓ **Giovani care leavers**, ovvero giovani provenienti da percorsi di tutela sociale;
- ✓ **Persone in disagio abitativo**, singoli e/o nuclei familiari;
- ✓ **Singoli cittadini e nuclei familiari in situazione di disagio abitativo**, che non possono accedere al mercato abitativo privato (per questioni economiche o di discriminazione) ma che dispongono della capacità reddituale necessaria al pagamento di un canone di affitto calmierato;
- ✓ **Comunità di abitanti, singoli cittadini e nuclei familiari, attori pubblici** (Enti Locali e aziende di edilizia pubblica) e privati (proprietari, agenzie immobiliari,...) che si occupano dell'abitare;
- ✓ **Persone disoccupate in cerca di occupazione**, con particolare attenzione ai soggetti che si trovano in situazioni di fragilità sociale (giovani, migranti, over 45, donne in rientro nel mercato del lavoro, invalidi civili, ...);
- ✓ **Aziende alla ricerca di personale e/o di consulenze** per l'assunzione di personale svantaggiato;
- ✓ **Istituzioni pubbliche** che hanno in carico persone disoccupate in cerca di lavoro.



AGENDA 2030
contribuiamo a
5 dei 17
obiettivi di
Sviluppo Sostenibile



GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGS)

Nel settembre 2015 più di 150 leader internazionali si sono incontrati alle Nazioni Unite per contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente.

La comunità degli Stati ha approvato l'**Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile**, i cui elementi essenziali sono i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS/SDGs, Sustainable Development Goals) e i 169 sotto-obiettivi, i quali mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza e allo sviluppo sociale ed economico. Inoltre riprendono aspetti di fondamentale importanza per lo sviluppo sostenibile quali l'affrontare i cambiamenti climatici e costruire società pacifiche entro l'anno 2030.

Per approfondire il tema in Italia: asvis.it/agenda-2030

IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGS)

I nostri servizi aiutano a **rafforzare gli individui e la comunità territoriale contribuendo a 5 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** in modo diretto e ad altri 3 in modo indiretto.





TARGET	ATTIVITÀ IN ES	INDICATORI 2018
3.5 Rafforzare la prevenzione e il trattamento di abuso di sostanze, tra cui abuso di stupefacenti e l'uso nocivo di alcool	Informazione, sensibilizzazione, prevenzione dipendenze	<ul style="list-style-type: none">✓ 2.582 giovani coinvolti in attività di sensibilizzazione nelle scuole✓ 37 peer-educator formati e attivati
3.6 Entro il 2020, dimezzare il numero di decessi a livello mondiale e le lesioni da incidenti stradali	Riduzione danno nei contesti di abuso ricreativo	<ul style="list-style-type: none">✓ 256 prove etilometriche✓ 12 uscite di presidio in discoteche/ eventi



TARGET	ATTIVITÀ IN ES	INDICATORI 2018
<p>4.1 Entro il 2030, assicurarsi che tutti i ragazzi e le ragazze completino una istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità che porti a rilevanti ed efficaci risultati di apprendimento</p>	<p>Prevenzione alla dispersione scolastica Accompagnamento allo studio Counselling scolastico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 35 ragazzi inseriti in attività di sostegno allo studio ✓ 4 adolescenti e giovani NEET che hanno ripreso percorsi scolastici ✓ 90 % degli studenti seguiti da EDUCARE promossi alla fine dell'anno scolastico ✓ 1.200 ragazzi arrivati a sportello di counselling per problematiche scolastiche
<p>4.3 entro il 2030, garantire la parità di accesso per tutte le donne e gli uomini per l'istruzione a prezzi accessibili e di qualità tecnica professionale e universitaria</p>	<p>In EDUCARE, supporto all'accessibilità economica degli studi attraverso acquisto di libri, pagamento ripetizioni, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 6.000 euro stanziati per ragazzo/a supportato/a
<p>4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale</p>	<p>Formazione, orientamento e accompagnamento al lavoro Anche attraverso progetti di politica attiva coinvolgendo aziende per l'accoglienza di tirocini e inserimenti lavorativi</p>	<p>Giovani fino ai 29 anni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 31 tirocini attivati ✓ 19 percorsi formativi (tecnico-specifici, soft-skills) <p>Adulti dai 30 anni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 65 tirocini attivati ✓ 96 persone inserite in percorsi formativi (tecnico-specifici, soft-skills)
<p>4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili</p>	<p>Sviluppo di percorsi di formazione e accompagnamento al lavoro per disabili iscritti alla legge 68/99, per immigrati con meno possibilità di inserimento e donne con difficoltà nella conciliazione dei tempi di vita con i tempi di lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 127 donne per le quali sono stati erogati percorsi di formazione ✓ 381 soggetti svantaggiati per i quali sono stati erogati percorsi di formazione di cui: <ul style="list-style-type: none"> - 153 disabili - 10 ex detenuti - 4 psichici ✓ 82 soggetti vulnerabili per i quali sono stati erogati percorsi di formazione di cui: <ul style="list-style-type: none"> - 45 over 50 - 27 NEET - 10 care-leavers



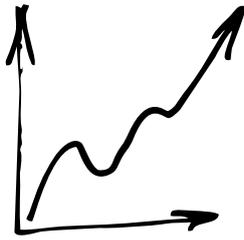
TARGET	ATTIVITÀ IN ES	INDICATORI 2018
8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore	Formazione, orientamento e accompagnamento al lavoro, contatto aziende per l'inserimento in tirocini e lavoro	<ul style="list-style-type: none">✓ 1.783 persone vulnerabili in filiera di accompagnamento al lavoro✓ 810 aziende contattate per tirocini e inserimenti lavorativi✓ 86 tirocini attivati per persone vulnerabili✓ 331 persone vulnerabili accompagnate al lavoro✓ 662 persone vulnerabili che trovano lavoro
8.6 Entro il 2020, ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguano un corso di studi o che non seguano corsi di formazione	Formazione, orientamento, e accompagnamento al lavoro per giovani neet	<ul style="list-style-type: none">✓ 15 giovani inseriti al lavoro al termine del percorso✓ 4 giovani hanno ripreso il percorso scolastico✓ 4 giovani inseriti in progetti di formazione specifica e accompagnamento lavorativo✓ 2 giovani selezionati per il servizio civile



TARGET	ATTIVITÀ IN ES	INDICATORI 2018
11.1 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri e convenienti e l'ammendamento dei quartieri poveri	Accesso alla casa; Gestione socio-immobiliare, agenzia di intermediazione sociale, Inclusione abitativa, housing sociale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 104 appartamenti gestiti ✓ 9 appartamenti restaurati in partenariato (dal 2014 ad oggi) ✓ 254 persone accompagnate nella ricerca abitativa, di cui 64 per la ricerca di soluzioni alla morosità incolpevole ✓ 44 persone accompagnate negli appartamenti per il disagio abitativo ✓ 142 persone inserite in contesti di housing sociale ✓ 79 giovani accompagnati nella ricerca di autonomia anche abitativa ✓ 74 minori presenti nei nuclei familiari accompagnati ✓ 11 persone vulnerabili in co-housing insieme a target diversi ✓ 47 interventi di mediazione abitativa
11.3 Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i paesi	Community Management	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 77 appartamenti in gestione socio-immobiliare ✓ 142 persone inserite in soluzione abitativa di housing sociale ✓ 9 appartamenti restaurati in partenariato (dal 2014 ad oggi) ✓ 9 attività di animazione abitativa organizzate (da luglio 2018) ✓ 19 organizzazioni del quartiere; ✓ 6 organizzazioni/persone che hanno promosso iniziative presso gli spazi comuni ✓ 3 ore settimanali di portierato sociale ✓ 40 persone che hanno usufruito del portierato sociale ✓ media di 25-30 inquilini agli incontri tra condomini ✓ 7 inquilini che propongono attività ✓ 17 adolescenti coinvolti in interventi di animazione di quartiere ✓ 1.805 giovani coinvolti in attività di animazione e partecipazione ✓ 10 associazioni giovanili con cui collaboriamo stabilmente



TARGET	ATTIVITÀ IN ES	INDICATORI 2018
16.2 Eliminare l'abuso, lo sfruttamento, il traffico e tutte le forme di violenza e tortura contro i bambini	Tutela minori Lavoro con le famiglie	<ul style="list-style-type: none">✓ 32 minori accolti di cui:<ul style="list-style-type: none">- 11 in Comunità diurna- 8 in Comunità Residenziale- 11 minori stranieri non accompagnati- 2 accompagnamenti personalizzati- 7 minori sotto tutela del tribunale dei minori✓ 83 ore di supporto psicologico fornite dalla coop. /ragazzo✓ 102 ore di supporto genitoriale/ragazzo✓ 5 ore di colloqui protetti/ ragazzo✓ N. 23 laboratori di formazione umana in classe per favorire l'inclusione del disagio✓ N. 194 studenti pre-adolescenti coinvolti in attività laboratoriali di prevenzione del disagio a scuola



DATI ECONOMICI

Dal 2010 la cooperativa ha un andamento patrimoniale ed economico positivo, con utili significativi. Gli utili sono stati investiti prevalentemente:

- ✓ nel personale per la formazione interna ed esterna e per il potenziamento di alcuni servizi/progetti;
- ✓ nello sviluppo delle funzioni di comunicazione e raccolta fondi;
- ✓ nel cofinanziamento di progetti innovativi che hanno ricevuto un contributo da fondazioni private;
- ✓ nella sistemazione e arredo di alcune strutture;
- ✓ nel supporto ai destinatari particolarmente fragili dei nostri progetti, nei momenti di transizione.



DATI ECONOMICI

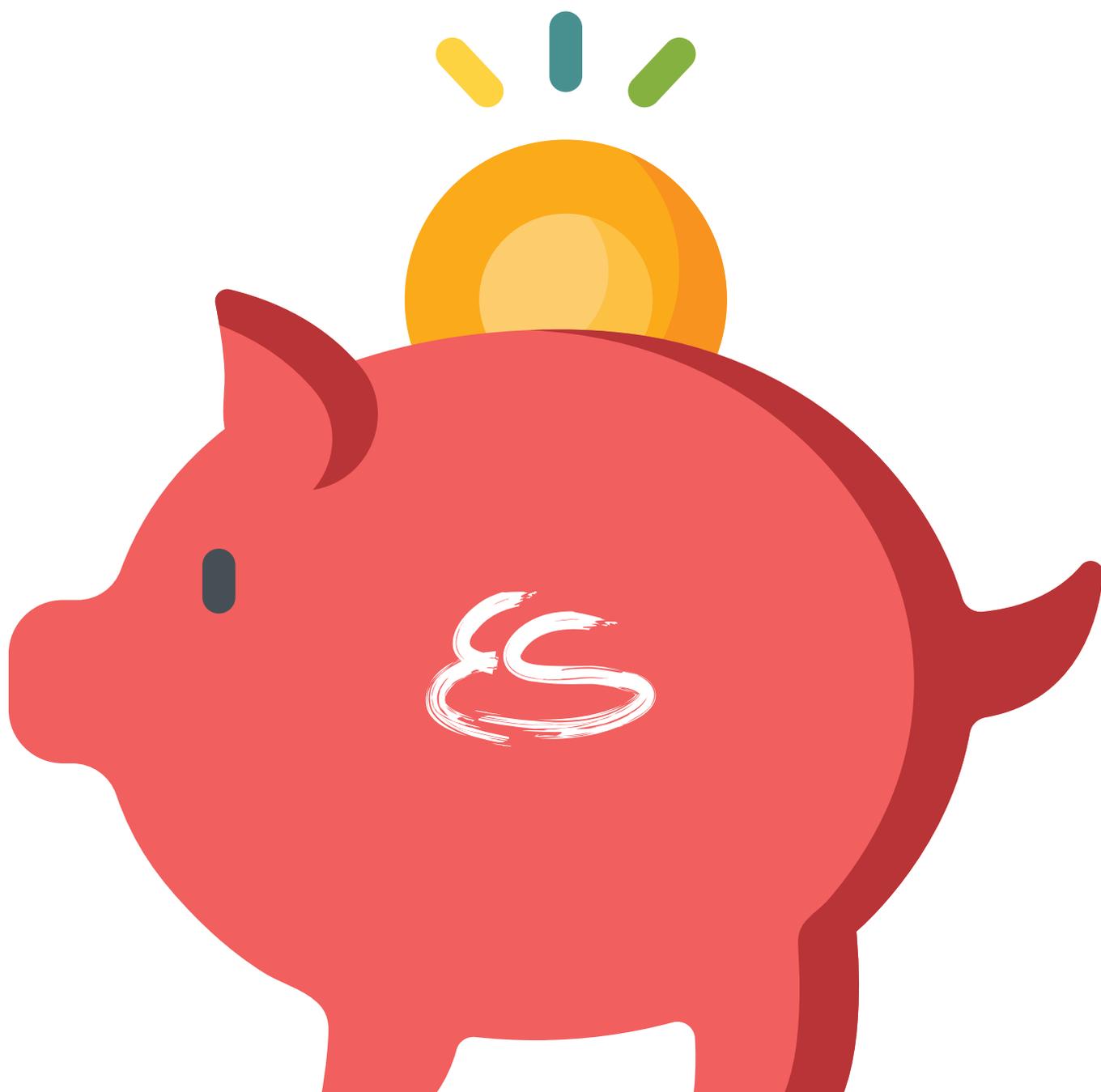
COSTI		RICAVI	
MANTENIMENTO UTENTI	177.183,40	CONTRIBUTI E DONAZIONI	371.348,77
CONSULENZE	45.409,38	RICAVI	962.266,24
ONERI DEL PERSONALE	957.335,01		
ALTRI COSTI E SPESE	82.738,96		
IMPOSTE E TASSE	16.397,32		
AMMORTAMENTI	12.803,08		
	1.291.867,15		1.333.615,01
		UTILE	41.747,86

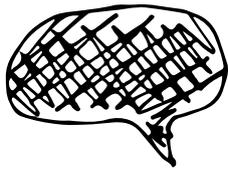
DATI PATRIMONIALI

ATTIVITÀ		PASSIVITÀ	
IMMOBILIZZAZIONI	55.760,00	PATRIMONIO NETTO	473.229,00
CASSA E BANCA	256.342,00	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	150.880,00
CLIENTI	315.505,00	DEBITI	256.874,00
CREDITI	253.376,00		
	880.983,00		880.983,00

La cooperativa viene finanziata da enti pubblici, fondazioni erogatrici e donazioni da privati e aziende che, per loro missione e/o scopo non lucrativo delle erogazioni, si intendono come fonti di finanziamento etiche.

Donazioni	5.804,83	0,44%
Finanziamenti pubblici	1.068.981,79	80,16%
Finanziamenti privati	256.371,16	19,22%
Altre entrate	2.457,23	0,18%
TOTALE	1.333.615,01	





PARTNERSHIP



Nell'ultimo anno, abbiamo scritto 22 progetti in cui abbiamo coinvolto o siamo stati coinvolti:

- ✓ 18 partnership settoriali (soggetti uguali che fanno la stessa cosa):
- ✓ 30 partnership intersettoriali (soggetti diversi che lavorano sullo stesso target da punti di vista diversi)
di cui 14 enti pubblici



ENERGIE SOCIALI
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

ENERGIE SOCIALI

Via Bruto Poggiani, 4 - 37135 Verona

P.IVA 03784010237

tel +39 045 8013824

fax +39 045 8356017

segreteria@energiesociali.it

energiesociali@postecert.it

energiesociali.it

