

## E – Lavoro

### Sportelli per il Lavoro

#### **SERVIZIO EROGATO: FINALITA' OBIETTIVI**

Servizio di Mediazione Socio-Lavorativa rivolto a persone svantaggiate che si realizza attraverso l'accoglienza della persona, informazioni sul mercato del lavoro, percorsi di orientamento individuale e di gruppo, mediazione per l'incontro domanda e offerta di lavoro, definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro, stesura e diffusione curriculum, possibilità di accesso a percorsi formativi professionalizzanti, inserimento e tirocini lavorativi personalizzati.

#### **MODALITA' DI EROGAZIONE**

Il beneficiario può accedere al servizio in seguito alla stipula della convenzione firmata tra la Cooperativa Energie Sociali con i vari enti invianti pubblici o privati. L'accoglienza, in seguito alla presa in carico, avviene su appuntamento con l'operatore. I percorsi di orientamento individuale e di gruppo vengono organizzati su necessità e su richiesta degli enti invianti.

#### **DESTINATARI**

Destinatari di E-Lavoro sono una gamma ampia di soggetti che si trovano in particolare difficoltà di inserimento lavorativo e sociale:

- - minori e giovani "in conflitto" con l'istruzione formale,
- - migranti,
- - persone accolte in strutture terapeutiche, riabilitative e di accoglienza,
- - persone svantaggiate e deboli, adulti,
- - over 45 espulsi dal mondo del lavoro,
- - donne in rientro nel mercato del lavoro,
- - soggetti in mobilità o cassa integrazione.

I beneficiari possono essere presi in carico attraverso convenzioni con enti pubblici o privati.

#### **STRUTTURE ACCREDITATE<sup>1</sup>**

**VERONA:** Via Bruto Poggiani, 4 37135 Verona tel. 0458013824 - fax 0458356017 – [ufficiolavoro@energiesociali.it](mailto:ufficiolavoro@energiesociali.it) dal lunedì al venerdì 9-12 in altri orari su appuntamento

Responsabile: Francesca Comparotto

**Presso questa struttura accreditata per i Servizi al Lavoro vengono attuati i vari progetti di politica attiva finanziati dalla Regione Veneto**

---

<sup>1</sup> Ente accreditato per i Servizi al lavoro Regione Veneto decreto n.454 del 4 maggio 2012 codice accreditamento n. L004



**energie sociali**

## **ALTRE STRUTTURE SPORTELLI LAVORO**

### SPORTELLO DI BOVOLONE

Via Vescovado 7 presso la Biblioteca Comunale  
Operatore: Liviana Lia  
Apertura: venerdì 9:00 – 12:00 su appuntamento  
Tel: 0456995266  
E-mail: [sportello.lavoro@comune.bovolone.vr.it](mailto:sportello.lavoro@comune.bovolone.vr.it)

### SPORTELLO DI BUSSOLENGO

Via Alcide De Gasperi 21  
Operatore: Alessandra Papa  
Apertura: martedì 12:00 – 15:00 e venerdì 9:00 – 12:00  
Tel: 0456704262  
E-mail: [informalavoro@comune.bussolengo.vr.it](mailto:informalavoro@comune.bussolengo.vr.it)

### SPORTELLO DI CASALEONE

Via Vittorio Veneto, 61  
Operatore: Liviana Lia  
Apertura: lunedì ogni due settimane dalle 14.30 alle 17.30  
Chi può accedere: residenti a Casaleone su appuntamento  
Tel: 0442328727  
E-mail: [sportellolavoro@comune.casaleone.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.casaleone.vr.it)

### SPORTELLO DI ISOLA RIZZA

Isola Rizza, Via Marconi 187  
Operatore: Ilaria Fiengo  
Apertura: lunedì mattina su appuntamento  
Tel: 0457135022  
E-mail: [sportello.lavoro@comune.isolarizza.vr.it](mailto:sportello.lavoro@comune.isolarizza.vr.it)

### SPORTELLO DI NOGARA

Via Falcone Giovanni E Borsellino Paolo 16  
Operatore: Liviana Lia  
Apertura: mercoledì 10:00 – 13:00  
Tel: 0442513311  
E-mail: [liviana.lia@comune.nogara.vr.it](mailto:liviana.lia@comune.nogara.vr.it)

### SPORTELLO DI OPPEANO

Piazza Gilberto Altichieri 1  
Operatore: Elisa Santagata  
Apertura: martedì 14-17:30 su appuntamento  
Tel: 0457139238  
E-mail: [sportellolavoro@comune.oppeano.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.oppeano.vr.it)

### SPORTELLO DI PESCANTINA

Via Pozze 4 (ex asilo nido Rosa pesco)  
Operatore: Alessandra Papa



**energie sociali**

Apertura: mercoledì 09:00 - 14:00

E-mail: [sportellolavoro@comune.pescantina.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.pescantina.vr.it)

#### SPORTELLO DI SANGUINETTO

Via Interno Castello 2 (presso Municipio) 1° piano

Operatore: Liviana Lia

Apertura: martedì 9:00 – 13:00 su appuntamento

Tel: 3783021840 (attivo solo martedì mattina)

E-mail: [sportellolavoro@comune.sanguinetto.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.sanguinetto.vr.it)

#### SPORTELLO DI SAN PIETRO DI MORUBIO

San Pietro di Morubio, Via Motta 2

Operatore: Ilaria Fiengo

Apertura: lunedì mattina su appuntamento

Tel: 045 6969000

E-mail: [sportellolavoro@comune.sanpietrodimorubio.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.sanpietrodimorubio.vr.it)

#### SPORTELLO DI SORGÀ

Piazza Gen. Murari Brà 1

Operatore: Liviana Lia

Apertura: ogni 4° Giovedì del mese 14.30 – 17.30

Tel: 044 2579000

E-mail: [sportellolavoro@comune.sorga.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.sorga.vr.it)

#### SPORTELLO DI VALEGGIO SUL MINCIO

Via Ragazzi del '99 24/26 (presso il Centro Famiglia e Giovani)

Operatore: Alessandra Papa

Apertura: martedì 8:30 – 13:30 e giovedì 9:30 – 13:30

Tel: 045 8525132

E-mail: [sportellolavoro@comune.valeggiosulmincio.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.valeggiosulmincio.vr.it)

#### SPORTELLO DI VILLA BARTOLOMEA

Corso A. Fraccaroli 70

Operatore: Liviana Lia

Apertura: ogni due settimane il martedì 14:00 – 17:00

Tel: 0442 659940

E-mail: [sportellolavoro@comune.villa-bartolomea.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.villa-bartolomea.vr.it)

#### SPORTELLO DI VILLAFRANCA DI VERONA

Corso Garibaldi 24

Operatore: Andrea Danzi

Apertura: chiamare per appuntamento

Tel: 0456339397

E-mail: [sportellolavoro@comune.villafranca.vr.it](mailto:sportellolavoro@comune.villafranca.vr.it)

**Presso questi sportelli non accreditati vengono garantiti servizi di: accoglienza, orientamento al lavoro, tecniche di ricerca attiva del lavoro e segnalazioni di progettualità di politiche attive presenti sul territorio**

#### **DIRITTI E DOVERI DEI DESTINATARI**

L'utente del servizio ha diritto di accedere al percorso individualizzato, secondo le modalità condivise con lui e con l'ente inviante. L'utente ha il dovere di comunicare in anticipo l'impossibilità di partecipare agli appuntamenti fissati, qualunque sia il motivo.

#### **PROCEDURE DI RECLAMO**

Per lasciare sempre più spazio alla voce di chi utilizza i nostri servizi, i responsabili dell'unità segnalano e raccolgono eventuali osservazioni e suggerimenti legati alla gestione del servizio; in caso di reclami entro 14 gg viene inviata una risposta scritta alla persona che ha segnalato il reclamo.

Per inoltrare reclami o suggerimenti via email : [ufficiolavoro@energiesociali.it](mailto:ufficiolavoro@energiesociali.it)

#### **MODALITA' DI RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE**

Per rilevare il grado di soddisfazione degli utenti e dei committenti dei servizi il settore lavorare prevede diverse modalità a seconda della tipologia di servizio/progetto: interviste a campione, questionari, colloqui.